



CYCLE PROFESSIONNEL : CERTIFICATION MANAGER DE SERVICE

DEVENEZ MANAGER SERVICE CERTIFIÉ

Relais de la stratégie de l'entreprise et de la politique RH, le manager doit bien entendu animer et motiver ses collaborateurs au quotidien, mais ses missions sont bien plus larges. Devant faire preuve d'un leadership fort, le manager de service doit également développer les compétences de son équipe, gérer les tensions et conflits, accompagner le changement, innover mais aussi maîtriser le droit du travail ou encore la construction et la gestion d'un budget.

Le cycle certifiant « manager de service certifié » d'ITTE ACADEMY Formation permettra à chaque manager d'être armé pour remplir sereinement ses missions de pilotage auprès de son service tout en s'adaptant aux exigences toujours plus contraignantes de l'entreprise.

www.itteconsulting.com/certificats

contact@itteconsulting.com

33 827 76 72 - 77 703 69 69



OBJECTIFS

- Optimiser l'impact de son management au quotidien
- Développer son leadership
- Maîtriser les fondamentaux de gestion et du droit du travail pour piloter efficacement son service



PROFIL PARTICIPANTS

- Futurs Managers
- Managers



PRÉREQUIS

- Expérience professionnelle de 2ans



AVANT LA FORMATION

- Accès à un espace participant personnel en ligne
- Questionnaire préparatoire dématérialisé pour évaluer les connaissances et recueillir les attentes des participants
- Module e-learning « Se préparer pour la formation »

PENDANT LA FORMATION

- Accompagnement tout au long du cycle par le responsable pédagogique ITTE Academy
- Nombreux cas pratiques interactifs pour une meilleure mise en pratique des acquis à l'issue de la formation
- Temps d'échanges pour partager les bonnes pratiques de chacun
- Développement des réseaux professionnels des participants

APRES LA FORMATION

- Ressources documentaires accessibles sur l'espace participant
- Questionnaire d'évaluation dématérialisé et envoi du certificat ITTE Academy de cycle professionnel
- Formateur disponible pour répondre aux questions et apporter des précisions sur le contenu de la formation.

MASTERCLASS 1

Manager expérimenté : animer, motiver et faire progresser mon équipe

MASTERCLASS 2

Développer mon leadership : clés pour fédérer

MASTERCLASS 3

Droit du travail pour managers : points clés pour réagir au quotidien

MASTERCLASS 4

Budget : élaboration, négociation et suivi

MASTERCLASS 5

Management situationnel

MASTERCLASS 6

Déléguer efficacement



COMITÉ PÉDAGOGIQUE



DÉBOUCHÉS

Constitué d'experts du domaine, ce comité se rassemble chaque année pour mettre à jour les programmes et le déroulé pédagogique en fonction des nouvelles pratiques et réglementations. Les participants sont accompagnés par le responsable pédagogique d'ITTE Academy tout au long du parcours.

- Manager



DURÉE DUCYCLE

- 6 Weekend
- 96 heures



DATE ET LIEU

- Consulter le Planning
- Lieu: ITTE et/ou en ligne
- Les horaires sont de 09h à 17h



MODALITES

- En ligne
- En présentiel
- En semi - présentiel



PRIX

- 900 000 FCFA HTVA

Financement Entreprise/Personnel
3FPT & ONFP



OBTENTION DU CERTIFICAT

À l'issue de cette formation, les participants recevront le Certificat ITTE ACADEMY Manager Service .



www.itteconsulting.com/certificats
contact@itteconsulting.com
33 827 76 72 - 77 703 69 69

